

Přepravní podmínky pro nepravidelnou hromadnou přepravu osob v rámci zájezdů pořádaných CK SKALLA CZ, s.r.o.

Tyto přepravní podmínky platí pro přepravu osob a věcí nepravidelnou hromadnou přepravou osob, kterou zajišťuje CK v rámci pořádání zájezdů, případně také pouze jako jednotlivou službu cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 159/99 a stanovují práva a povinnosti klienta a CK.

Přepravu poskytne CK klientovi, který se prokáže platnou cestovní smlouvou, na základě které je taková přeprava sjednána. Klient se při převzetí cestovní smlouvy přesvědčí, zda byla sjednána podle jeho požadavků. Za splnění smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení klienta z přepravy řidičem nebo osobou CK, (dále jen „pověřená osoba“).

- Klient může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení a to místo, které je mu přiděleno řidičem nebo oprávněným pracovníkem.
- Jako příruční zavazadlo má klient právo vzít s sebou do vozidla bezplatně maximálně 1 příruční zavazadlo (snadno přenosné věci), které klient má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem klienta. Celková hmotnost příručního zavazadla nepřesahuje 5 kg. CK neodpovídá za příruční zavazadla a věci uložené v prostoru pro cestující.
- Ostatní zavazadla musí být umístěna v zavazadlovém prostoru. Bezplatně lze pro jednoho klienta přepravit v zavazadlovém prostoru 1 zavazadlo: jehož celková hmotnost nepřesahuje 15 kg.
- Zavazadla neodpovídající výše uvedeným podmínkám se přepravují pouze v případě, že je jejich přeprava sjednána cestovní smlouvou, ve které je takové zavazadlo specifikováno. V takovém případě je přeprava nestandardního zavazadla zpoplatněna.
- Zavazadla v zavazadlovém prostoru musí být označena tak, aby bylo možné jednoznačně určit vlastníka zavazadla. Povinnost označit zavazadlo přísluší klientovi. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší klientovi. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li stanoveno jinak.
- Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla, požádá klient ihned řidiče nebo pověřeného pracovníka o zjištění stavu cestovního zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis tvoří spolu s cestovní smlouvou nezbytnou součást reklamace, kterou doporučujeme uplatnit písemně. Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má klient právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného cestovního zavazadla, nejvýše však do výše 5.000,- Kč za jedno cestovní zavazadlo, a ne více než 8.000,- Kč na klienta.
- CK nenese žádnou zodpovědnost za příruční zavazadla a věci, které jsou přepravovány v prostoru pro cestující. CK neodpovídá za škodu na přepravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:

- obal neodpovídá povaze přepravované věci;

- obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla být nesmějí - živá zvířata, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah cestovního zavazadla nepravdivě deklarován;

- obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady a cennosti;

- nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí;
- jednáním klienta, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného cestovního zavazadla.
- CK je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o klienty při poskytování přepravních služeb povinna zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle, takový způsob používání reprodukcí zařízení ve vozidle, který by nebyl na obtíž klientům, s výjimkou zařízení sloužících k podání informace klientům. Klient je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních klientů, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní klienty.
- Klientovi není při přepravě dovoleno zejména: mluvit za jízdy na řidiče; otvírat za jízdy dveře vozidla; zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena posádky a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla; bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla; kouřit ve vozidle; chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní klienty jiným nevhodným chováním; používat hlasitě mobilní telefony; znečišťovat nebo poškozovat vozidlo.
- Klient je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů řidiče a pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy. Klient může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na k tomu určené zastávce. Vyžadují-li to provozní důvody, je klient povinen na pokyn pověřené osoby nebo řidiče z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- Klient, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.